

Terminos y condiciones

[Descargue su copia] ([terminos.pdf](#))

Acuerdo de licencia con los usuarios finales relativo a los servicios de sitios web operados por xsuerte.com. La empresa Operadora - Soft4you N.V with reg # 128663 Operando bajo la licencia 8048/13-003 (la "Compañía" o "nosotros") ha sido constituida de conformidad con las leyes de Curaçao. La Compañía opera bajo licencia y el control del Gobierno de Curaçao de conformidad con las normas pertinentes estipuladas en la Ordenanza sobre Juegos de Azar de Curaçao a fin de operar y ofrecer servicios de juegos de azar por Internet, incluidos, entre otros, los juegos de casino, poker, apuestas deportivas y bingo.

La Compañía ofrece servicios de juegos de azar por medio de sus marcas propias, como por ejemplo: Xsuerte.com. Además de ofrecer sus servicios de juegos de azar en Internet (la "plataforma de Internet"). El usuario que utilice los servicios de juegos de azar brindados por la Compañía por medio de una marca propia o una marca genérica, independientemente de que utilice la plataforma de Internet o una plataforma alternativa, deberá registrarse por el presente Acuerdo de licencia con los usuarios finales (el "Acuerdo") en la medida aplicable a las circunstancias.

Además del Acuerdo y la **Política de privacidad** ([privacidad.php](#)) que los usuarios deben leer, la utilización de los servicios de juego de la empresa se halla estrictamente sujeto a cualquier norma adicional que se apliquen ocasionalmente para el tipo de servicios de juego de los que haces uso, incluyendo, pero no limitándose a la "Política de bonus", la "Política de juego responsable", las "Reglas del Juego" y las "Normas de la casa" en cada caso actualizadas periódicamente.

1. Introducción

- Al registrarse en la Compañía y/o utilizar los servicios de juegos de azar de la Compañía y/o al marcar la casilla "He leído y acepto los términos del presente Acuerdo de licencia con los usuarios finales" que se encuentra a continuación (o cualquier otra frase de significado similar) y/o al hacer clic en el botón "Continuar descarga", el usuario acepta registrarse por este Acuerdo en su totalidad y sin reservas. Como tal, el presente Acuerdo constituye un documento legal de carácter vinculante entre el usuario y la Compañía y, junto con las normas adicionales, que son consideradas un elemento integral del presente, regirá la forma en que los usuarios utilicen nuestros servicios de juegos de azar en todo momento.
- La Compañía opera conforme a una licencia de juego remota otorgada por el Gobierno de Curaçao bajo las cláusulas de la Ordenanza de Juegos. Todas las transacciones entre los usuarios y la Compañía tendrán lugar en Curaçao, donde se encuentran ubicados los principales servidores de la Compañía.
- El software de la Compañía, que está disponible tanto en la forma descargar como no descargar (el "Software") te permite utilizar los Servicios de juegos disponibles a través del sitio web (los "Servicios"). La Compañía se reserva el derecho de suspender, modificar, quitar o aumentar los Servicios a su entera disposición, inmediatamente y sin previo aviso. La Compañía no será considerada responsable de las

pérdidas sufridas por los usuarios a causa de los cambios efectuados, quienes no tendrán derecho a realizar ninguna reclamación.

- Para utilizar los Servicios, los usuarios sólo podrán tener una cuenta, para la cual deberán registrarse usando su nombre verdadero. Además únicamente podrán acceder al Software y usar los Servicios por medio de su propia cuenta y jamás podrán hacerlo a través de la cuenta de otra persona. Si algún usuario intenta abrir más de una cuenta, ya sea a su nombre o a nombre de un tercero, o si intenta usar los Servicios a través de la cuenta de otra persona, tendremos derecho a cerrar inmediatamente todas sus cuentas, retener los fondos de dichas cuentas e impedir que use nuestros Servicios en el futuro.
- Si se considera aplicable, la Empresa podrá decidir a su entera discreción evitar que múltiples cuentas sean registradas por cualquier persona de la misma familia o que vivan en el mismo domicilio. La Empresa no será responsable en modo alguno de prevenir el registro de múltiples cuentas, pero cuando sea necesario, puede tomar acción ante cualquier persona que abra múltiples cuentas, incluyendo pero no limitado a situaciones donde se registran las cuentas desde el mismo domicilio, independientemente de los detalles del registro en el momento de la apertura de estas cuentas.

2. Aceptación de los términos y condiciones

- Si no acepta alguna de las disposiciones del presente Acuerdo, el usuario inmediatamente deberá dejar de utilizar el Software.
- Nos reservamos el derecho de enmendar, modificar, actualizar y cambiar cualquiera de los términos y condiciones del presente Acuerdo (incluyendo las normas adicionales) en cualquier momento, y les informaremos a los usuarios dichas enmiendas, modificaciones o cambios mediante la publicación de una nueva versión de este Acuerdo en la página pertinente de todos los sitios de Internet de marca propia o genérica. Las versiones modificadas de este Acuerdo entrarán en vigor 14 días después de su publicación en el sitio de Internet. Si el usuario continúa usando los Servicios o el Software después de transcurridos estos 14 días, se considerará que ha aceptado los cambios efectuados al presente Acuerdo. Continúa siendo responsabilidad del usuario asegurarse de estar al tanto de la versión correcta y actualizada de los términos y condiciones de este Acuerdo, por lo que le sugerimos corroborar las actualizaciones en forma periódica. AVISO: Nosotros tomamos nuestras responsabilidades relativas a la privacidad de los usuarios con extrema seriedad; por ende, los cambios a la **Política de privacidad** (privacidad.php) están estrictamente sujetos a las disposiciones sobre modificaciones estipuladas en ella.

3. Cumplimiento de la legislación

- Es posible que los juegos de azar por Internet no sean lícitos en algunas jurisdicciones. El usuario entiende y acepta que la Compañía no puede proveerle ningún tipo de asesoramiento jurídico o garantías respecto de la forma en que use los Servicios. La Compañía no realiza ninguna declaración respecto de la legalidad de los Servicios en la jurisdicción de los usuarios. Los usuarios deben corroborar la legislación pertinente vigente en su jurisdicción antes de registrarse y usar nuestros Servicios.
- Los Servicios están dirigidos solamente a los usuarios que no tienen prohibido realizar apuestas por Internet en virtud de la legislación vigente en su jurisdicción. La Compañía no pretende que los usuarios infrinjan las leyes aplicables en su jurisdicción. El usuario declara, garantiza y acuerda asegurarse que al usar el Software y los Servicios cumple con todas las reglamentaciones, estatutos y leyes aplicables. La Compañía no será responsable por cualquier uso ilegal o no autorizado que el usuario haga del Software y/o los Servicios. En caso de tener dudas respecto de la licitud del uso del Software o de los Servicios de acuerdo con las leyes aplicables en su jurisdicción, el usuario deberá obtener asesoramiento legal. Al aceptar estos términos, el usuario acuerda ayudar a la Compañía, en la medida de lo posible, a cumplir con las leyes y reglamentos aplicables.

- Las personas ubicadas en ciertos países, como por ejemplo, los Estados Unidos de América, no pueden abrir cuentas en la Compañía, realizar depósitos ni usar los Servicios. La Compañía se reserva el derecho de enmendar periódicamente y a su entera discreción la lista de países de los cuales no puede aceptar usuarios de los Servicios.

4. Usuarios autorizados

- Ninguna persona menor de 18 años de edad o que no haya alcanzado la mayoría de edad para participar en las actividades incluidas en los Servicios de acuerdo con las leyes de cualquier jurisdicción, de ellas la mayor ("mayoría de edad") podrá descargar el Software o usar los Servicios en ninguna circunstancia; y las personas que no hayan alcanzado la mayoría de edad pero que descarguen el Software o usen los Servicios habrán violado el presente Acuerdo. La Compañía se reserva el derecho de solicitar, en cualquier momento, documentación para comprobar que no haya menores de edad utilizando los Servicios, inclusive a través de muestras de voz. Si no se proporcionase la documentación requerida o si la Compañía sospechase que la persona que utiliza el Software no es mayor de edad, la cuenta podrá ser cancelada y se impedirá a dicha persona usar el Software o los Servicios.
- Nos reservamos el derecho de verificar tus detalles de inscripción tales como tu nombre, dirección, edad y métodos de pago utilizados, en cualquier momento, solicitándote ciertos documentos. Por lo general, estos documentos incluirán un documento de identidad, una constancia de tu dirección como la factura de alguna empresa de servicios públicos y una prueba del método de pago que utilizas. Si lo consideráramos necesario, te podríamos solicitar que dichos documentos estén certificados; es decir que tengan la firma y el sello de un Escribano público. En caso de que el socio no cumpla con nuestra solicitud de documentos, la Compañía puede cerrar la cuenta y retener los fondos que se encuentren en ésta, a su entera discreción. Si los documentos no cumplen con nuestras verificaciones de seguridad internas; por ejemplo, si sospechamos que fueron alterados o de alguna manera fueron provistos para confundir o tergiversar, no tendremos obligación alguna de aceptar dichos documentos como válidos ni de informar la naturaleza exacta de nuestros hallazgos con respecto a estos documentos.
- Nos reservamos el derecho de realizar investigaciones de los antecedentes de cualquier socio por cualquier motivo, incluyendo (pero no limitado a) cualquier investigación sobre la identidad del socio, cualquier control de crédito realizado sobre el socio o cualquier averiguación en el historial personal del socio. La base para dichas investigaciones dependerá del caso en cuestión, pero podría incluirse (sin limitarse a) comprobación de los datos de registro del socio, tales como nombre, dirección y edad; comprobación de las transacciones financieras del socio y comprobación de la actividad de juego del socio. La Empresa no tiene ninguna obligación de notificar al socio sobre la realización de dicha investigación. Dichas actividades pueden incluir el uso de determinadas empresas de terceros que realicen las investigaciones según sea requerido. La Empresa podrá decidir según su propio criterio bloquear la cuenta de un socio y retener todos sus fondos sobre la base de dicha investigación y su resultado a favor de la Empresa.
- Durante el período por el cual han sido contratados y durante un plazo posterior de 24 meses, ningún ejecutivo, director, empleado, consultor o agente de la Compañía o las compañías pertenecientes al mismo grupo, o sus proveedores, vendedores o socios genéricos estará autorizado a utilizar los Servicios, ya sea directa o indirectamente. Esta restricción también se aplica a los familiares de tales personas y para este propósito el término "familiar" incluye, a modo de ejemplo, a los cónyuges, concubinos, padre, madre, hijo, hija, hermano y hermana.

El uso de los servicios es solo para entretenimiento: se prohíbe el juego profesional.

- El jugador puede hacer uso de los servicios estrictamente a título personal no profesional. En su propio nombre y expresamente no en nombre de ninguna otra persona o empresa.

- El jugador solo puede hacer uso de los servicios con fines recreativos y de entretenimiento, de acuerdo con estos términos y condiciones, junto con todas las leyes, reglas y regulaciones aplicables.
- Se prohíbe cualquier uso de los servicios por parte de un jugador corporativo o con fines comerciales.
- Ante la sospecha de cualquier uso de los servicios que infrinja este artículo, la compañía se reserva el derecho de cambiar o rescindir cualquier oferta de bonificación, cancelar cualquier ganancia y cerrar las cuentas de jugadores involucrados.

5. Tecnología de la información / propiedad intelectual

- Por la presente, la Compañía les otorga a los usuarios el derecho no exclusivo e intransferible, no sublicenciable, para usar el Software y todos los contenidos derivados del Software, incluyendo, aunque no en forma taxativa, los derechos de autor y de propiedad intelectual aquí mencionados, en relación con los Servicios y de conformidad con este Acuerdo. El usuario puede instalar el Software en un disco rígido o en cualquier otro soporte de almacenamiento, y puede hacer copias de seguridad del Software, a condición de que tales copias sean sólo utilizadas por él en relación con los Servicios y mediante una PC de la cual sea el principal usuario. El código, estructura y organización del Software están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Los usuarios tienen terminantemente prohibido:
 - copiar, redistribuir, publicar, revertir la ingeniería, descompilar, desensamblar, modificar, traducir o hacer cualquier intento para acceder al código fuente con la intención de crear versiones derivadas del código fuente, o similar;
 - vender, ceder, sublicenciar, transferir, distribuir o arrendar el Software;
 - poner el Software a disposición de terceros mediante una red informática o similar;
 - exportar el Software a cualquier país (sea por medios físicos o electrónicos); o bien
 - utilizar el Software en una manera prohibida por las regulaciones y leyes aplicables (llamadas en conjunto "actividades prohibidas").
- El usuario será el responsable exclusivo por cualquier daño, costo o gasto que surja en relación con alguna de las actividades prohibidas. Deberá notificar a la Compañía de inmediato si se entera que alguna de las actividades prohibidas ha sido llevada a cabo por cualquier persona, y deberá brindarle a la Compañía asistencia razonable respecto de cualquier investigación conducida a la luz de la información suministrada.
- Los nombres comerciales de las marcas propias y las marcas genéricas y cualquier otra marca registrada, marca de servicio y/o nombre comercial usado periódicamente por la Compañía por sí sola o junto con alguno de sus socios genéricos (las "marcas registradas") constituyen las marcas registradas, marcas de servicio y/o nombres comerciales de la Compañía o alguna de las compañías de su grupo o sus licenciatarios o socios genéricos, los cuales se reservan todo derecho sobre dichas marcas registradas. Además de los derechos sobre las marcas registradas, la Compañía, las compañías pertenecientes al mismo grupo y/o sus licenciatarios y/o socios genéricos son titulares de los derechos sobre todos los demás contenidos, incluyendo a modo de ejemplo, el Software, imágenes, fotografías, gráficos, animaciones, videos, música, audio y texto disponibles a través del Software o en Internet (el "contenido del sitio"), y el contenido del sitio está protegido por derechos de autor y/u otros derechos de propiedad intelectual. Por la presente el usuario acepta que, al utilizar los Servicios o el Software, no obtiene derecho alguno sobre las marcas comerciales o el contenido del sitio, los cuales sólo podrán ser usados de conformidad con el presente Acuerdo.

6. Declaraciones y compromisos del usuario

Como contraprestación de los derechos que le son concedidos para la utilización de los Servicios y del Software, el usuario declara, garantiza y acuerda que:

- Ha alcanzado la mayoría de edad según se define en el presente, está en pleno dominio de sus facultades mentales y es capaz de hacerse responsable de sus propios actos.
- Todos los datos suministrados a la Compañía durante el proceso de inscripción o posteriormente, incluidos como parte de cualquier transacción de depósito o pago, son verdaderos, vigentes, correctos y completos, y coinciden con el/los nombre/s que figura(n) en la tarjeta de crédito/débito o demás cuentas de pago que se utilizarán para depositar o transferir fondos a su cuenta. Sin menoscabo de lo afirmado anteriormente, si utiliza una tarjeta de crédito/débito o cualquier otra forma de pago no registrada a su nombre, daremos por sentado que ha obtenido el consentimiento pleno y suficiente del titular o de la persona cuyo nombre aparece en dicho instrumento de pago para utilizarlo para los fines estipulados aquí, antes de contraer una obligación con nosotros. No estaremos obligados de manera alguna a examinar dicho consentimiento, por lo que no asumiremos responsabilidad en lo que concierne a sus declaraciones en el presente documento. El usuario deberá notificarnos sin demora cualquier cambio en los datos suministrados previamente a la Compañía. De vez en cuando, quizá se le pida suministrarnos ciertos documentos para comprobar la información de la tarjeta de crédito que utiliza para depositar dinero en su cuenta. En función del resultado de dicha comprobación, quizá se le permita depositar más dinero con la tarjeta de crédito que ha utilizado anteriormente. Si cualquier información provista por el usuario resultara falsa, incorrecta, engañosa o incluso incompleta, estará violando este contrato, por lo que nos reservamos el derecho de cerrar su cuenta inmediatamente y/o impedir que utilice los Servicios o el Software, además de cualquier otra acción que optemos por ejercer.
- La cuenta que el usuario haya abierto en la Compañía sólo es para su exclusivo beneficio. No podrá permitir a terceros (incluidos sus familiares) utilizar su cuenta, contraseña o nombre de usuario, ni utilizar los Servicios o el Software; y será plenamente responsable de cualquier actividad llevada a cabo en su cuenta por terceros. No podrá divulgar el nombre de usuario usado con su cuenta ni su contraseña a ninguna persona, y deberá tomar todas las medidas necesarias para asegurar que dicha información no sea revelada a nadie. Deberá informarnos inmediatamente si sospecha que su cuenta está siendo mal utilizada por terceros y/o que terceros tienen acceso a su cuenta, contraseña o nombre de usuario, para que podamos llevar a cabo la investigación pertinente. Además deberá brindarnos su asistencia, según la solicitemos, durante el transcurso de dicha investigación.
- Transferencia de derechos y obligaciones
 - Visto el hecho de que una cuenta es personal para ese jugador específico, por lo que el jugador ha sido identificado, y que también el método de pago de las ganancias está conectado al jugador mismo, para evitar un posible lavado de dinero, financiamiento del terrorismo u otros delitos, el jugador no puede ceder, sublicenciar, transferir o gravar de ninguna manera cualquiera de sus derechos u obligaciones bajo los términos y condiciones.
 - En caso de que el jugador gravara alguno de sus derechos bajo los términos y condiciones, el jugador perderá todos sus derechos bajo los términos y condiciones para con la empresa.
 - En caso de que por ley, o por decisión de un tribunal, la transferencia de derechos y / u obligaciones del jugador se considere legal, todos los retiros se realizarán a través del mismo método de pago y los detalles de pago elegidos por el jugador al realizar un depósito, para garantizar cumplimiento de las políticas y normativas contra el blanqueo de capitales.
- Eres responsable de la seguridad de tu nombre de usuario y contraseña en tu equipo o desde dónde accedas a Internet. Si la combinación del nombre de usuario / contraseña es "pirateada" en tu equipo debido a cualquier virus o "malware" que haya infectado el ordenador desde el que accedes a tu cuenta, es tu exclusiva responsabilidad. Debes denunciar cualquier intención de "pirateo" o violación de seguridad de tu ordenador a la Compañía en forma inmediata.
- El usuario ha comprobado y determinado que su uso de los Servicios no infringe ninguna ley o reglamentación de la jurisdicción que le corresponde.
- El usuario comprende completamente los métodos, reglamentos y procedimientos de los Servicios y de los juegos de azar en Internet en general. El usuario comprende que es su exclusiva responsabilidad asegurar que los detalles de las apuestas y juegos sean correctos. El usuario no cometerá acto alguno o exhibirá conducta alguna que perjudique la reputación de la Compañía.
- El usuario tiene plena conciencia de que existe el riesgo de perder dinero al apostar por medio de los Servicios y de que deberá responder completamente por dichas pérdidas. El usuario acepta que su uso

de los Servicios es su exclusivo riesgo y decisión, y queda totalmente a su discreción personal. En relación con sus pérdidas, el usuario no podrá efectuar ninguna reclamación contra la Compañía o las compañías del grupo de empresas de xsuerte.com, o cualquiera de los socios genéricos o sus respectivos directores, ejecutivos o empleados.

- Por la presente, el usuario acepta que al registrarse y al usar los Servicios tendrá que proporcionarnos algunos datos personales (incluida información sobre sus métodos de pago). Nosotros manipularemos con discreción toda la información suministrada por los usuarios y no la divulgaremos a terceros, salvo en los casos estipulados en la Política de privacidad. Instamos a todos los usuarios a leer la **Política de privacidad** (privacidad.php) para asegurarse de aceptar nuestras políticas relativas a la manera en que manejamos su información.
- Deberán usar nuestros sitios de Internet (los "sitios web"), los Servicios y el Software de total conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo y cada una de las normas adicionales, y sus enmiendas periódicas, y se regirán por todas las reglas e instrucciones que gobiernan los juegos ofrecidos en los Servicios.
- El usuario es el responsable exclusivo por los registros, pagos y contabilidad de todo impuesto oficial, gravamen estatal o de otra autoridad, por cualquier impuesto o gravamen que pudiera imponerse a las ganancias que se le pagarán.
- Reconoces y aceptas que la Empresa pueda publicar las cantidades que has ganado junto con tu nombre de usuario en los sitios web y/o a través de redes sociales.
- El usuario es el responsable exclusivo de cualquier red de telecomunicaciones y servicios de acceso a Internet así como por los consentimientos y permisos requeridos en relación con su utilización del Software y de los Servicios.
- Deberá usar los Servicios y el Software sólo de buena fe hacia la Compañía y los demás jugadores que están usando los Servicios. En caso de que la Compañía estime que un usuario ha usado los Servicios o el Software de mala fe, la Compañía tendrá derecho a cerrar su cuenta usada para recibir los Servicios y todas las demás cuentas que haya abierto en la Compañía, y a retener todos los fondos depositados en ellas. Por este medio, los usuarios renuncian expresamente a toda reclamación futura contra la Compañía por dichos motivos.
- Por la presente confirmas y aceptas que en caso de optar por auto-excluirte de alguno de los Sitios, no te será permitido abrir o utilizar una cuenta nueva en ninguno de los otros Sitios operados por la Compañía durante el período de auto-exclusión que tú has seleccionado, hasta que dicha auto-exclusión se levante y la cuenta original se reabra. En caso de violar lo antedicho, tendremos derecho a bloquear toda cuenta nueva que abras en otro Sitio, confiscar los fondos que deposites (o que hayas depositado previamente) en dicha cuenta y no tendremos la obligación legal de reembolsarte ningún fondo que hayas apostado o ganado a través de esa cuenta.

7. Usos prohibidos de los sitios web y los Servicios

- Fondos ilegales y actividades ilícitas: Por la presente el usuario declara que el origen de los fondos que usa para apostar en los sitios web no es ilegal, y que bajo ningún concepto utilizará los Servicios como un sistema de transferencia de dinero. No deberá utilizar los Servicios para ninguna actividad ilícita o fraudulenta, o transacción prohibida (incluido el lavado de dinero) por la ley de cualquier jurisdicción aplicable en su caso (en particular, la legislación de Curaçao). Si la Compañía sospecha que un usuario es o ha sido parte de una actividad fraudulenta, ilegal o indebida, incluyendo a modo de ejemplo actividades de blanqueo de capitales, o si procede de manera tal que violara este Acuerdo, su acceso a los Servicios podrá ser inmediatamente dado por terminado y/o su cuenta, bloqueada. Si la cuenta del usuario es cerrada o bloqueada en tales circunstancias, la Compañía no estará obligada a reembolsarle los fondos que pudiesen encontrarse en la misma. Además de cancelar su acceso a los Servicios y/o bloquear su cuenta, la Compañía se reserva el derecho de impedir su acceso a todos sus sitios web o servidores, así como a cualquier otro servicio brindado por ella. La Compañía estará facultada para informar a las autoridades pertinentes, otros proveedores de servicios en línea y bancos, compañías de tarjetas de crédito, proveedores de pagos electrónicos u otras instituciones financieras (llamadas en

forma conjunta "terceros interesados") su identidad y cualquier actividad que se sospechase ilícita, fraudulenta o indebida; y el usuario deberá cooperar plenamente con la Compañía para investigar tales actividades. Para garantizar el juego limpio (fair play) en nuestros Sitios, está prohibido utilizar cualquier técnica de apuestas reconocida que intente anular la ventaja normal de la banca en nuestros juegos. Esto incluye (pero no se limita a) cualquier intento de contar cartas. Si el historial de partidas de tu cuenta indica que estás utilizando dichas técnicas de apuesta, inmediatamente bloquearemos la cuenta y retendremos todos los fondos de ésta.

- Fraude: Hemos desarrollado y empleamos una ultramoderna tecnología exclusiva, con la finalidad de detectar e identificar a los usuarios que usen los Servicios o el Software de manera ilícita o fraudulenta. El usuario no violará, accederá, ni intentará violar, acceder o evadir de otro modo, las medidas de seguridad de la Compañía. Si, a discreción exclusiva de la Compañía, un usuario estuviese infringiendo esta cláusula, podremos cancelar inmediatamente su acceso a los Servicios y/o bloquear su cuenta y, consecuentemente, podremos informar a los terceros interesados su infracción de esta cláusula.
- Inteligencia artificial - Robots: Al utilizar nuestros Servicios, el usuario tiene prohibido utilizar cualquier programa de software que, en nuestra opinión, estuviese dotado de inteligencia artificial ("Software IA"). Constantemente estamos evaluando la utilización de los Servicios, con el objetivo de detectar el uso de Software IA. En caso de que estimemos que tal software ha sido utilizado, nos reservamos el derecho de implementar cualquier acción que consideremos necesaria, incluyendo el bloqueo inmediato del acceso del usuario infractor a los Servicios, el cierre de su cuenta y la incautación de todo el dinero allí depositado.
- Desconexiones intencionales: No se le permite al usuario desconectarse intencionalmente de un juego mientras está jugando en los sitios web. Hemos desarrollado y empleamos métodos complejos que nos permiten detectar con precisión los usuarios que se desconectan intencionalmente durante un juego. Si, a discreción exclusiva de la Compañía, algún usuario estuviese infringiendo esta cláusula, podremos cancelar inmediatamente su acceso a los Servicios y/o bloquear su cuenta. Si la cuenta del usuario es cerrada o bloqueada en tales circunstancias, la Compañía no estará obligada a reembolsarle los fondos que pudiesen encontrarse en la misma. Además de cancelar su acceso a los Servicios y/o bloquear su cuenta, la Compañía se reserva el derecho de impedir su acceso a todos sus sitios web o servidores, así como a cualquier otro servicio brindado por ella.

8. Tu cuenta

- Tu cuenta es para tu exclusivo uso personal y no deberá ser utilizada con ningún propósito profesional, comercial o de negocios.
- No nos hacemos responsables por el acceso de terceros a tu cuenta y bajo ninguna circunstancia la Compañía asumirá responsabilidad por cualquier pérdida en las que se incurriese como consecuencia del uso no autorizado de tu contraseña por cualquier otra persona, o como resultado del acceso no autorizado a tu cuenta. Todas las transacciones donde figurasen correctamente tu nombre de usuario y contraseña serán consideradas válidas, hayan sido o no autorizadas por ti.
- El dinero acumulado en tu cuenta no devengará interés alguno.
- La Compañía podrá implementar periódicamente una política de redondeo para los fondos depositados o retirados por los socios en los casos que requieran la conversión de divisas. El efecto de esta política es que los depósitos o los retiros no realizados en dólares estadounidenses podrán ser redondeados para arriba o para abajo al calcular el cambio a dólares estadounidenses o viceversa.
- Nos reservamos el derecho de limitar o rechazar cualquier apuesta o riesgo asumido por el usuario o mediante su cuenta.

Se prohíben las cuentas múltiples.

- Con el fin de prevenir, entre otras cosas, la colusión y el blanqueo de dinero, está estrictamente prohibido el uso de varias cuentas por parte de un jugador.
- Ante la sospecha de registro múltiple por parte de un jugador o de jugadores que actúan en connivencia o como un sindicato, la creación de una cuenta ficticia o el uso de testaferros, la empresa se reserva el derecho de cambiar o rescindir cualquier oferta de bonificación, cancelar cualquier ganancia y cierre de cuentas de los jugadores.

9. Transacciones de pagos y pagos fraudulentos

- Cada usuario del Servicio es plenamente responsable de pagar toda suma adeudada a la Compañía. El usuario acepta que no efectuará ni intentará efectuar ningún contracargo, ni denegará o revertirá ningún pago que haya realizado, y reembolsará a la Compañía por cualquier contracargo o pago denegado o revertido por él, o por cualquier pérdida que la Compañía pudiera sufrir como consecuencia. La Compañía podrá, a su exclusiva discreción, dejar de proveerles los Servicios o retener pagos a determinados usuarios o a usuarios que utilicen determinadas tarjetas de crédito para realizar sus pagos.
- Nos reservamos el derecho de efectuar comprobaciones del crédito de los usuarios a través de agencias de crédito de terceros, basándonos en la información que nos fuera suministrada al registrarse.
- Nos reservamos el derecho a utilizar procesadores de pago electrónico de terceros y/o instituciones financieras para procesar pagos hechos por los usuarios o a ellos en relación con su uso de los Servicios. Siempre que no haya conflictos con los términos del presente Acuerdo, el usuario acepta regirse por los términos y condiciones de tales terceros, procesadores de pagos electrónicos o instituciones financieras.
- Si se sospechase la existencia, o si existiera pago fraudulento, incluyendo el uso de tarjetas de crédito robadas o cualquier otra actividad fraudulenta (incluyendo cualquier contracargo o cualquier otro tipo de pago denegado), nos reservamos el derecho de bloquear la cuenta del usuario, revertir cualquier pago y recuperar cualquier suma ganada en el juego por él. La Compañía tendrá derecho a informar a cualquier autoridad o entidad pertinente (inclusive a las agencias de referencia de crédito) sobre cualquier pago fraudulento u otra actividad ilegal, y podrá contratar servicios de cobros para recuperar los pagos. Sin embargo, la Compañía no será responsable bajo ninguna circunstancia por cualquier uso no autorizado de las tarjetas de crédito, hayan sido éstas o no denunciadas como robadas.
- Esperamos que nuestros socios realicen depósitos para jugar activamente con sus propios fondos. En el caso de las cuentas en las que esto no parece suceder, nos reservamos el derecho de imponer la obligación de efectuar ciertas apuestas por un monto determinado con los fondos depositados antes de permitir que se realicen retiros de dichas cuentas. Dicho importe se obtendrá multiplicando los fondos totales depositados por un número que especificaremos según cada caso (por ejemplo, 1 x el importe depositado). Nos reservamos el derecho de exigir que se cumpla este requisito en ciertos juegos específicos y de excluir ciertos tipos de juegos o apuestas de bajo riesgo, a nuestra entera discreción.
- Los pagos destinados a una cuenta deben surgir de una única fuente de pago, como por ejemplo una tarjeta de crédito o de débito, en la cual el usuario figure como titular de la cuenta.
- Declaración con cada depósito realizado.
 - Los jugadores declaran con cada depósito que los fondos a depositar pertenecen legítimamente al jugador y que estos fondos no se han obtenido o se derivan de cualquier medio ilegal.
 - La empresa se reserva el derecho de solicitar una fuente adicional de fondos analizado caso por caso.
- Depósitos máximos por día
 - El monto máximo que el jugador puede depositar por día es el equivalente a USD 50.000
 - Cualquier depósito por encima de dicho monto máximo puede ser cancelado y devuelto por la empresa.

- Requisito de origen de fondos al realizar grandes depósitos. La empresa tiene derecho a solicitar al jugador que proporcione a la empresa la fuente de los fondos cuando el jugador realiza un depósito superior al equivalente a USD 10.000.
- Se utilizará el mismo método de pago para los retiros que los fondos que el utilizado para realizar el depósito.
 - Todos los retiros deben realizarse a través del mismo método de pago y detalles de pago, elegidos por el jugador al realizar un depósito, a menos que la empresa no pueda hacerlo o decida lo contrario.
 - Si el Jugador depositara utilizando varios métodos de pago, la compañía se reserva el derecho de dividir el pago del jugador en dichos métodos de pago y procesar cada parte a través del método de pago respectivo a su discreción y de acuerdo con las políticas y regulaciones contra el lavado de dinero.
- Retiro a la misma persona.
 - El jugador acepta que todos los depósitos/retiros hechos desde / a la cuenta del jugador, se transfieren desde / a cuentas bancarias, tarjetas de débito o crédito, billetera o cualquier otra opción de pago disponible en el país del jugador, que pertenecen únicamente al jugador y están registrados únicamente a nombre del jugador.
 - Está prohibido hacer cualquier retiro de una cuenta de jugador, cuenta bancaria, tarjeta de débito o crédito, billetera o cualquier otra opción de pago que no pertenezca únicamente al jugador. Esto se realiza con el fin de evitar que la empresa transfiera fondos a personas que no hayan sido debidamente identificadas por la empresa, de acuerdo con las políticas y normativas contra el lavado de dinero.
- Retiros máximos por día.
 - El jugador solo puede retirar la cantidad máxima equivalente a USD50.000 por día a menos que se haya acordado una cantidad mayor entre el jugador y la empresa.
 - La empresa puede rechazar una solicitud de retiro si surge la sospecha de que se están retirando fondos por razones fraudulentas o de lavado de dinero, en espera de la investigación al respecto.
 - Sin perjuicio de la cantidad máxima de retiro tal como se define en este artículo, la cantidad máxima de retiro está limitada por las limitaciones establecidas por el método de pago elegido por el jugador al realizar un depósito.

10. Bonus

- Todas las promociones, bonus u ofertas especiales estarán sujetos a los términos y condiciones específicos de dichas promociones, y todo bonus complementario acreditado a la cuenta del usuario debe ser utilizado de acuerdo con tales términos y condiciones. Nos reservamos el derecho de cancelar cualquier promoción, bonus u oferta especial en cualquier momento.
- Si la Compañía considerase que un usuario abusa o intenta abusar de un bonus o promoción, o pudiera beneficiarse a través del abuso o la falta de buena fe de una política de juego adoptada por la Compañía, la Compañía podrá, a su exclusivo criterio, negar, retener o retirar cualquier bonus o promoción a dicho usuario, o rescindir cualquier política respecto del mismo, ya sea de manera transitoria o permanente, y finalizar el acceso del usuario a los Servicios y/o bloquear la cuenta de ese usuario.
- Si tenemos alguna razón para sospechar que una cuenta o grupo de cuentas funcionan en forma sistemática; por ejemplo a través de técnicas para apostar o apuestas en forma grupal, la Compañía tendrá derecho a bloquear o cerrar todas las cuentas y, en dichas circunstancias, la Compañía no tendrá obligación alguna de reembolsarte los fondos que se encuentren en tu cuenta, excepto el monto del depósito original si es que dicho monto sigue estando en la cuenta.
- Puedes solicitar la eliminación de un bonus de tu cuenta pero ten en cuenta que esta eliminación puede incluir cualquier ganancia obtenida a partir de dicho bonus.

- Te informamos que la bonificación "confirmá tu identidad" se otorga a discreción de la empresa y, por lo tanto, es posible que no esté disponible para todos los socios que verifiquen su identidad. Nos reservamos el derecho de cancelar esta oferta de bonificación en cualquier momento. Se tomarán en cuenta ciertos criterios para determinar qué socios recibirán la bonificación de verificación, tales como el país de registro, el importe del depósito, el tipo de pago del depósito y otros detalles de la cuenta. Si necesitas más información sobre esta oferta de bonificación específica y la elegibilidad de tu cuenta para ella, pónete en contacto con soporte@xsuerte.com (mailto:soporte@xsuerte.com)

11. Obligaciones de la Compañía

- La Compañía no tendrá obligación alguna de comprobar si los usuarios están utilizando los Servicios de conformidad con este Acuerdo o con las normas adicionales, incluyendo las actualizaciones que pudieran efectuarse oportunamente.
- Bajo ninguna circunstancia la Compañía estará obligada a investigar o hacer frente a cualquier queja efectuada por un jugador contra otro jugador que esté utilizando los Servicios, ni a llevar a cabo ninguna acción en relación con tal posibilidad, ni a tomar ninguna medida contra un jugador por ninguna razón, incluyendo a modo de ejemplo, la violación de los términos del presente Acuerdo. La Compañía podrá, a su entera discreción, decidir iniciar la acción debida contra toda persona sospechosa de comportamiento ilícito o de incumplir de otro modo con los términos del presente Acuerdo, pero no estará obligada a ello.
- La Compañía no tiene obligación alguna de mantener nombres de cuentas o contraseñas. Si algún usuario no encontrara, olvidara o perdiera su nombre de usuario o contraseña por cualquier otra razón excepto un error de la Compañía, la Compañía no será considerada responsable.
- La Compañía manejará toda la información personal suministrada por los usuarios en completa conformidad con la Política de privacidad.

12. Ausencia de garantía

- Los servicios y el software son provistos "tal como están". La compañía no garantiza ni declara, en forma manifiesta o implícita (sea por ley, estatuto u otro) incluyendo, aunque no en forma taxativa, garantías implícitas y condiciones de comerciabilidad, calidad satisfactoria, adecuación para un propósito en particular, integridad o precisión de los servicios o del software o infracción de las leyes aplicables y sus regulaciones. La totalidad del riesgo relacionado con la utilización, la calidad y las prestaciones del software es tu responsabilidad.
- La compañía no garantiza que el software o los servicios sean compatibles con los requisitos de los usuarios, que sean ininterrumpidos, oportunos, seguros o carentes de errores, ni que los defectos sean corregidos, o que el software o servidor que los provee esté libre de virus o defectos, ni que represente la funcionalidad, la precisión y la fiabilidad absoluta de los materiales o resultados, o la exactitud de la información obtenida por los usuarios a través de los servicios.
- En caso de existir errores en el sistema de comunicación, bugs o virus relativos a la instalación de su cuenta u otros elementos de los servicios que resulten en la pérdida de información para el usuario o cualquier otro daño a su equipo o su software, no seremos responsables de ninguna manera y nos reservamos el derecho de anular todos los juegos en cuestión y llevar a cabo cualquier acción para corregir dichos errores; pero no estamos obligados a proveer ningún reemplazo para su red y/o sistemas o servicios similares.
- La compañía no se responsabilizará por ninguna acción u omisión de su proveedor de internet o terceros a quien el usuario les haya contratado los servicios para acceder al servidor que aloja el sitio.

13. Limitaciones de la responsabilidad

- El usuario acuerda que es libre de elegir si usar o no los Servicios y, de hacerlo, es a su entera decisión, discreción y riesgo.
- La Compañía no asumirá responsabilidad frente al usuario o a terceros ya sea contractual, por agravio, negligencia, pérdida o de cualquier otra forma, como resultado de, o con relación, ya sea directa o indirecta, al uso que el usuario o terceros hayan hecho del Software o los Servicios, incluyendo, sin limitación, daños por pérdida de negocios, lucro cesante (incluyendo la pérdida o no recepción de ganancias previstas), interrupción del negocio, pérdida de información del negocio o cualquier otra pérdida pecuniaria o resultante (incluso cuando hubiéramos sido notificados por el usuario acerca de la posibilidad de tal daño o pérdida).
- La Compañía no asume responsabilidad alguna, ya sea contractual, por agravio, negligencia, pérdida o de cualquier otra forma, como consecuencia o con relación, ya sea directa o indirecta, al uso que el usuario pudiera hacer de los enlaces contenidos en los sitios web. La Compañía no será responsable del contenido de los sitios de Internet enlazados a o desde los sitios web o a través de los Servicios.
- El usuario confirma que la Compañía no asume obligación alguna frente a él o a terceros por cualquier modificación, suspensión o discontinuación del Software o los Servicios.
- Ninguna disposición del presente Acuerdo se utilizará para excluir cualquier responsabilidad de la Compañía por fraude, muerte o heridas personales causadas por negligencia de la Compañía.
- El usuario acuerda que, en caso de que el Software o los Servicios no funcionen correctamente como resultado de, entre otras causas, un retraso o interrupción en la operación o transmisión, cualquier pérdida o daño de información o comunicación o falla en la línea, cualquier abuso de una persona sobre los sitios web o su contenido, o cualquier error u omisión del contenido o cualquier otro factor fuera de nuestro control:
 - la Compañía no será responsable por ninguna pérdida, incluyendo la pérdida de ganancias, que pudieran resultar; y
 - si cualquiera de tales errores resultara en un aumento de ganancias debidas o pagadas a un usuario, éste no tendrá derecho a tales ganancias devengadas del aumento en cuestión. El usuario deberá inmediatamente informar a la Compañía de dicho error y deberá abonar cualquier ganancia acreditada a su cuenta por error de la Compañía (según instrucciones que eventualmente dé la Compañía) o la Compañía podrá, a su sola discreción, deducir un monto equivalente de las ganancias de su cuenta o de cualquier importe que la Compañía le debiera.

14. Incumplimiento de los presentes términos y condiciones

- El usuario acuerda mantener completamente indemne, defender y amparar inmediatamente a la Compañía y a sus proveedores genéricos, compañías y a sus respectivos ejecutivos, directores y empleados si así lo solicitaran, frente a cualquier demanda, obligación, daño y perjuicio, pérdida, costos y gastos, incluyendo costos legales y cualquier otro cargo posible, por cualquier causa, que pudieran emerger de:
 - cualquier incumplimiento del presente acuerdo de parte de algún usuario;
 - una infracción de parte de los usuarios de cualquier ley o de los derechos de cualquier tercero;
 - la utilización de los Servicios o el Software de parte del usuario o de parte de cualquier otra persona que acceda a los Servicios o el Software usando su nombre de usuario, con o sin su autorización; o
 - aceptación de cualquier ganancia.
- Además de cualquier otro recurso posible, si el usuario infringiera cualquiera de los términos y condiciones de este Acuerdo o si la Compañía tuviera suficientes pruebas para sospechar que el usuario no cumplió con los términos y condiciones del presente Acuerdo, junto con los demás recursos disponibles, la Compañía podrá retener sus ganancias a su entera discreción y retener cualquier saldo positivo que existiera en su cuenta para compensar cualquier daño u otros montos adeudados a la

Compañía, sujeta a una investigación y/o finalización de cualquier procedimiento legal. El incumplimiento del presente Acuerdo puede causar descalificación, cierre de cuenta y/o acciones legales contra el usuario.

15. Disputas

- El usuario acepta y acuerda que el generador de números aleatorios determinará los resultados generados al azar requeridos en relación a los Servicios, y cuando el resultado exhibido en el Software (tal como fue instalado y es operado por su hardware) contradiga el resultado mostrado en nuestro servidor, tendrán prioridad los resultados que aparecen en nuestro servidor. El usuario comprende y acepta que (sin perjuicio de sus otros derechos y recursos) los registros de la Compañía serán inapelables para determinar los términos de su utilización de los Servicios y no tendrá derecho de controvertir las decisiones de la Compañía en tales asuntos.
- No se admitirán reclamaciones o disputas después de transcurridos siete días de la fecha de la transacción original y todas las reclamaciones y disputas deberán enviarse al servicio de atención al cliente en sosporte@xsuerte.com (<mailto:sosporte@xsuerte.com>) o por medio de la dirección correspondiente a la marca genérica en cuestión.
- Quejas, disputas y resolución alternativa de disputas.
 - Si surge alguna disputa del acuerdo regido por estos términos y condiciones, un representante del director de la compañía, dentro de los 14 días hábiles de haber recibido una solicitud por escrito del jugador hacia la compañía o cuando el director haya tomado conocimiento del hecho, entablara conversaciones de buena fe en un esfuerzo por resolver la disputa.
 - Si la disputa no se resuelve por completo después de las conversaciones mencionadas anteriormente, las partes acuerdan entrar en una mediación de buena fe para resolver dicha disputa y lo harán de acuerdo con las leyes de Curaçao. A menos que se acuerde lo contrario entre las partes, dentro de los 14 días hábiles siguientes al acuerdo antes mencionado para entrar en mediación, el mediador será designado por el director de la empresa. Para iniciar la mediación, una de las partes debe notificar por escrito a la otra parte en la disputa, remitiendo la disputa a la mediación.
 - A menos que se acuerde lo contrario, la mediación comenzará a más tardar 8 semanas después de la fecha del aviso.
 - Ninguna parte puede iniciar ningún procedimiento judicial / arbitraje en relación con la disputa que surja del acuerdo regido por estos términos y condiciones hasta que se haya intentado resolver la disputa por mediación y la mediación haya terminado o la otra parte no haya participado en la mediación, siempre que el derecho a interponer un procedimiento no se vea perjudicado por una demora.

16. Vigencia

- El presente Acuerdo entrará en vigor inmediatamente después de que el usuario complete el proceso de registro con la Compañía y continuará vigente hasta su finalización conforme los términos aquí expresados.
- Podremos finalizar este Acuerdo y cerrar la cuenta del usuario (incluyendo su nombre de usuario y contraseña) inmediatamente y sin previo aviso:
 - si por cualquier razón decidiéramos interrumpir el suministro de los Servicios en general o específicamente para dicho usuario;
 - si considerásemos que el usuario ha infringido cualquiera de los términos del presente Acuerdo;
 - si tu uso de los Servicios fuera indebido o infringiese el espíritu del presente Acuerdo;
 - si tu cuenta está asociada de cualquier manera a una cuenta existente que haya sido cerrada. Si tu cuenta está asociada a o relacionada con cuentas bloqueadas, podemos cerrar tu cuenta

independientemente de la naturaleza de esta relación y de los detalles de inscripción proporcionados en dichas cuentas o

- por cualquier otro motivo que considerásemos pertinente. Salvo que aquí se estipule lo contrario, ante la finalización de este Acuerdo todo saldo de la cuenta de un usuario le será reembolsado en un tiempo razonable posterior a su solicitud, sujeto siempre a nuestro derecho a deducir cualquier importe que el usuario nos adeude.
- Puedes concluir este Acuerdo y tu cuenta (incluyendo tu nombre de usuario y contraseña) en cualquier momento enviándonos un email a soporte@xsuerte.com (mailto:soporte@xsuerte.com) o por medio de la dirección correspondiente a la marca genérica en cuestión. Dicha rescisión entrará en vigor cuando la Compañía cierre su cuenta (incluyendo el nombre de usuario y contraseña), lo que ocurrirá dentro de los 7 días calendario a contar desde que la Compañía recibió su email en nuestros servidores en Curaçao, asumiendo que usted sigue siendo responsable por cualquier actividad en su cuenta entre el momento en que nos envíe el email y el momento en que cerremos su cuenta.
- Ante la finalización del Acuerdo, el usuario deberá:
 - dejar de usar el Software y los Servicios;
 - pagar todas las sumas vencidas y debidas a la Compañía; y
 - desinstalar y borrar permanentemente el Software de su PC y destruir toda la documentación relativa en su custodia, poder o control.
- El derecho a finalizar el presente Acuerdo concedido en virtud de esta cláusula no irá en detrimento de ningún otro derecho o recurso de ninguna de las partes en relación con el incumplimiento en cuestión (si lo hubiera) o cualquier otro incumplimiento.
- Tras la finalización de este Acuerdo por cualquier razón, excepto si se especificara de otra manera en este Acuerdo y sujeto a cualquier derecho u obligación que haya surgido antes de la finalización en cuestión, ninguna de las partes tendrá ninguna obligación adicional con la otra de conformidad con este Acuerdo.
- En caso de que rescindamos este Acuerdo a causa de que el usuario haya incumplido el presente (o las normas adicionales), la Compañía no tendrá ninguna obligación de reembolsarle los fondos que estén en su cuenta y el usuario no tendrá derecho a efectuar ninguna reclamación contra la Compañía por dicho motivo.
- si has optado por cerrar tu cuenta; por ejemplo, si te has autoexcluido de cualquiera de nuestros Softwares o si has optado por un período provisorio para reflexionar, tienes la obligación de cumplir con esta restricción durante el transcurso del período establecido. Si abres cuentas nuevas durante este período de autoexclusión o de reflexión en cualquiera de las cuentas que funcionen bajo el dominio de la Compañía, cerraremos todas las cuentas en el momento en que sean detectadas. No tenemos la obligación de reembolsarte ningún depósito o fondo de la cuenta que hayas abierto durante el período de autoexclusión vigente.
- Si has tenido algún problema con la adicción al juego, cierta dificultad financiera o algún problema de ese tipo incluido en nuestro procedimiento de "Juego responsable", tú tienes la responsabilidad de no abrir cuentas nuevas durante la vigencia de esa restricción. Por ejemplo, si te han bloqueado previamente por una adicción al juego en cualquiera de las marcas operadas por la Compañía, tú tienes la responsabilidad de no abrir cuentas nuevas en ninguna de las marcas operadas por la Compañía. Si lo hicieras, cerraremos todas las cuentas en el momento que sean detectadas. No tenemos la obligación de reembolsarte ningún depósito o fondo de la cuenta que hayas abierto durante la vigencia de una restricción de este tipo.

17. Disposiciones generales

- Si cualquier parte de este Acuerdo fuera considerada ilegal, inválida o por alguna razón imposible de cumplir, entonces se considerará que dicha disposición no forma parte del Acuerdo y no afectará la validez o aplicabilidad de las demás disposiciones del mismo. En tales casos, la parte considerada no válida o imposible de cumplir deberá ser interpretada de tal forma que sea compatible con la ley aplicable, de modo que refleje, de la mejor manera posible, la intención original de las partes.

- Ninguna renuncia de nuestra parte a cualquiera de los términos del presente Acuerdo deberá ser interpretada como una renuncia a cualquier derecho del que gocemos en virtud de algún incumplimiento anterior o posterior de cualquiera de los términos de este Acuerdo.
- Salvo que se estipule expresamente lo contrario, ninguna de las disposiciones de este Acuerdo creará u otorgará derechos u otros beneficios a terceros.
- Ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo deberá ser interpretada como la creación de una sociedad, contrato de mandato, acuerdo de confianza, relación fiduciaria o cualquier tipo de empresa conjunta entre un usuario y nosotros.
- Este documento refleja la totalidad del acuerdo celebrado entre el usuario y la Compañía respecto de su utilización de los Servicios y el Software, y sustituye todo acuerdo previo entre el usuario y la Compañía respecto de dicha utilización. El usuario confirma que, al aceptar este Acuerdo, no se ha basado en declaración alguna salvo en la medida en que la misma haya sido expresamente realizada por la Compañía en este Acuerdo.
- La Compañía se reserva el derecho de transferir, ceder, sublicenciar o entregar en prenda este Acuerdo, en forma total o parcial, ante una reorganización del grupo empresarial al que pertenece la Compañía o en caso de una fusión, venta de activos u otra transacción corporativa similar en la que pueda estar involucrada la Compañía.
- El usuario no podrá transferir, ceder, sublicenciar o entregar en prenda de manera alguna los derechos u obligaciones que le corresponden en virtud de este Acuerdo.
- En el este Acuerdo, los términos "tú", "tu" o "usuario" se refieren a cualquier persona que use los Servicios o el Software en virtud del presente. Salvo que se especifique lo contrario, los términos "nosotros" y "nuestro" se refieren colectivamente a la Compañía y sus subsidiarias, empresas afiliadas, directores, ejecutivos, empleados, agentes y contratistas.
- Ninguna de las disposiciones del presente Acuerdo debe ser interpretada como el otorgamiento de derechos reales de garantía sobre los activos de la Compañía, incluyendo, para despejar toda duda, cualquier saldo positivo en las cuentas de los usuarios.

18. Regulaciones de los juegos de azar en Curaçao

La Compañía se rige por las leyes y la legislación sobre juegos de azar interactivos vigentes en Curaçao. El usuario reconoce que la Compañía puede verse obligada a revelar cierta información sobre él y su cuenta a las autoridades de Curaçao de conformidad con dichas leyes y reglamentaciones.

19. Servicio de chat

Como parte de la utilización de los Servicios, la Compañía puede brindarle al usuario un servicio de chat por medio del cual podrá comunicarse con otros usuarios de los Servicios. La Compañía se reserva el derecho de controlar el servicio de chat y de llevar un registro de todas las declaraciones hechas en dicho servicio. La utilización del servicio de chat quedará sujeta a las siguientes reglas:

- No se podrán realizar comentarios de carácter explícitamente sexual o gravemente ofensivos, incluyendo expresiones de intolerancia, racismo, odio o blasfemia.
- No se podrán hacer comentarios abusivos, difamatorios, acosadores o insultantes hacia otros usuarios de los Servicios.
- No se podrán hacer declaraciones que anuncien, promocionen o se relacionen con ninguna otra entidad on-line.

- No se podrán hacer declaraciones respecto de la Compañía, los sitios web o demás sitios de Internet vinculados a la Compañía que sean falsas, maliciosas y/o perjudiciales para la Compañía.
- En caso de incumplimiento de alguna de las disposiciones anteriores sobre el uso del servicio de chat, la compañía tendrá el derecho de eliminar los privilegios de chat o cerrar tu cuenta de manera transitoria o permanente. En dicho caso, la Compañía le reembolsará todos los saldos que pudiera tener en su cuenta luego de deducir cualquier suma que pudiera adeudarle a la Compañía en dicho momento (si la hubiera).

AVISO: Al usar el servicio de chat, toda la información personal identificable que el usuario brinde podrá ser leída, recopilada o utilizada por otros usuarios del mismo servicio de chat, y podrá ser usada por terceros para enviarle mensajes no solicitados. La Compañía no será responsable de la información personal identificable que el usuario opte por compartir usando el servicio de chat.

20. Departamento de Servicio al Cliente y promociones especiales

- Para garantizar la calidad de nuestros Servicios, las llamadas realizadas al Departamento de Servicio al Cliente pueden ser grabadas.
- Por la presente prestas tu consentimiento a la Compañía para utilizar los datos de contacto que has proporcionado durante el proceso de inscripción para ser ocasionalmente contactado en forma directa en relación con el uso de los Servicios o cualquier otro producto o servicio ofrecido por la Compañía, sus socios o afiliados.
- La Compañía no tolerará ninguna conducta abusiva de parte de los usuarios de los Servicios hacia sus empleados. En caso de que la Compañía, a su entera discreción, considere que la conducta de algún usuario, ya sea por teléfono, servicio de chat, email u otra forma, ha sido abusiva o despectiva hacia alguno de sus empleados, tendrá derecho a bloquear o cerrar su cuenta y no tendrá ninguna obligación de reembolsarle los fondos.

21. Tasas de cambio

- Por este medio el usuario reconoce y acepta que los pozos y demás importes correspondientes a las promociones podrán ser publicados en el sitio web en una moneda pero efectivamente pagados en otra. Todas las conversiones entre divisas efectuadas por la Empresa para permitirte depositar y retirar fondos de tu cuenta las llevará a cabo la Empresa a una tasa de cambio similar a las tasas comerciales diarias ofrecidas por los bancos y compañías de tarjetas de crédito.

22. Desinstalar y Accesos Directos

Si estás utilizando el Software con descarga y quieres desinstalarlo, podrás hacerlo a través de la opción Añadir/Quitar Programas en tu ordenador.

Te rogamos tengas en cuenta que al instalar el Software podrán añadirse los siguientes accesos directos a tu escritorio:

- Acceso Rápido

- Icono de Escritorio
- Enlace de Cliente desde Menú Inicio
- Carpeta de la marca con el producto y el enlace de desinstalación de la opción Programas del Menú Inicio
- Enlace al producto de la opción Juegos en el Menú Inicio

Si el jugador opta por desinstalar el Programa, quedarán instaladas en su PC ciertas claves de registro con el objeto de mantener las reglas del juego responsable, monitorear los intentos de fraude y cumplir con la Autoridad Reglamentaria de Curaçao.

23. Requisitos mínimos de hardware

Para poder disfrutar de los Servicios, los usuarios finales deberán instalar una aplicación C++ en su PC (para la versión con descarga) o usar la versión on-line de los Servicios (sin descarga).

Las especificaciones mínimas recomendadas para la versión con descarga son:

- Sistema operativo Windows XP o superior
- 64 MB RAM o más (recomendado)
- La versión sin descarga es compatible con los siguientes navegadores:
 - IE6 y superiores
 - Firefox 3 y superiores
 - Safari 4 y superiores
 - Chrome 4 y superiores

24. Jurisdicción

Este Acuerdo y las relaciones entre las partes se regirán por las leyes de Curaçao y se interpretarán de conformidad con ellas. El usuario se someterá, para beneficio de la Compañía, a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Curaçao para resolver cualquier disputa (incluyendo demandas y contrademandas) que pudiera surgir en relación con la creación, validez, efecto, interpretación o ejecución del presente, o las relaciones jurídicas establecidas por el presente Acuerdo, o que surja de cualquier otra forma a raíz del presente.

25. Disposiciones relativas a juegos específicos

Ganancias de Premios Acumulados

Por medio del presente, el usuario acuerda que en caso de ganar un pozo de USD20.000 o más (o su equivalente en cualquier otra moneda) en las tragamonedas del casino, juegos de tragamonedas, video poker o cualquier otra máquina o juego con pozo, le otorga a la Compañía una autorización y el derecho perpetuo, irrevocable, mundial y exclusivo de utilizar su nombre, fotografía o imagen en cualquier medio, en relación con las promociones y acciones de marketing de la Compañía y el sitio web, y declara que cooperará plenamente

con los representantes de la Compañía en relación con dichos derechos.

Los premios acumulados podrán abonarse a los ganadores hasta en 24 plazos mensuales si así lo decidiese la Empresa a su entera discreción.

Si el jugador ganara más del equivalente a USD 100.000 que será establecido como máximo que puede ganar por día, el operador se reserva el derecho de cancelar todas las ganancias por encima de la cantidad máxima establecida,

Live Casino

Por la presente aceptas que para jugar en nuestro Casino Live, un afiliado debe cumplir los siguientes requisitos mínimos de hardware, software y de conexión:

- Hardware: - 2.5 GHz Intel Pentium III o 100% compatible
- Memoria 1 GB RAM
- Teclado, ratón
- Tarjeta gráfica SVGA con resolución de 800 x 600 o superior
- Software: - Microsoft Windows 2000/ XP o Vista
- Internet Explorer 6.0, Mozilla 2, Chrome 1/0/0154, Safari 3.0 o versiones posteriores
- Conexión: 256 kbps mínimo;

Por la presente acuerdas que, en caso de que Live Casino se desconecte debido a configuraciones inadecuadas de hardware, software y/o conexión por parte del afiliado, no tendremos ninguna obligación de realizar reembolso alguno a dicho afiliado y la Compañía no será responsable de ninguna pérdida, inclusive de la pérdida de las ganancias que pudieran resultar.

IMPRIME Y GUARDA UNA COPIA DE ESTE ACUERDO PARA TUS REGISTROS.

